

新しい子ども医療費助成制度と小児救急電話相談についてのアンケート結果

福祉医療給付制度の改善をすすめる会

○目的 子ども医療費助成制度と小児救急電話相談（＃８０００）について、制度の充実と拡充を要望するために、県下の子育て世帯、障がい者世帯に対してアンケート調査を実施した。

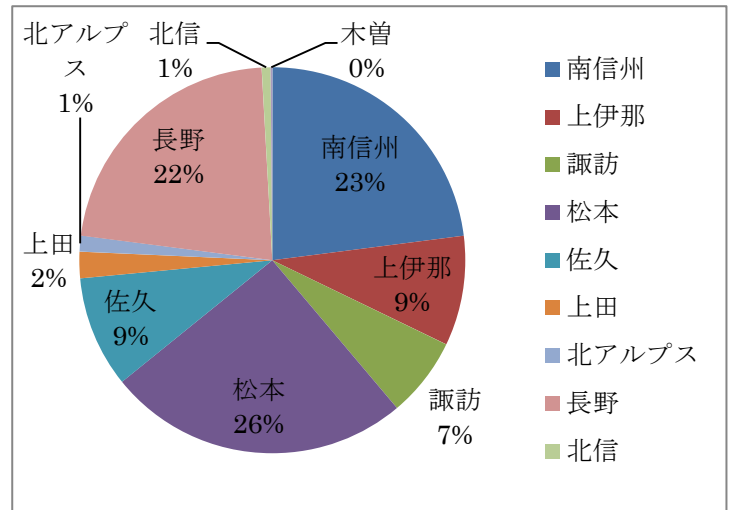
○実施期間 H30年10月9日～H30年11月30日

○調査対象者 県内の子育て世帯、障がい者世帯

○回答総数 698世帯

【回答者の居住地域】

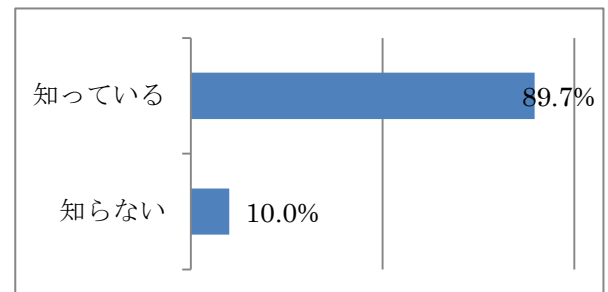
北信地域（5） 長野地域（149）
 北アルプス地域（9） 上田地域（15）
 佐久地域（63） 松本地域（171）
 木曾地域（1） 諏訪地域（45）
 上伊那地域（62） 南信州地域（155）
 不明（23）



【問1】子ども医療費助成制度について

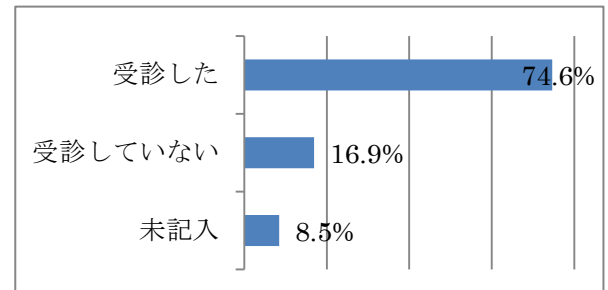
①子ども医療費助成制度の支払い方式が変わったことを知っていましたか。

知っている（626）
 知らない（72）



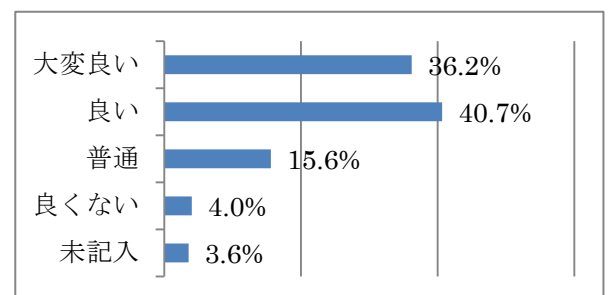
②新しい制度になってから医療機関を受診しましたか。

受診した（521）
 受診していない（118）
 未記入（59）



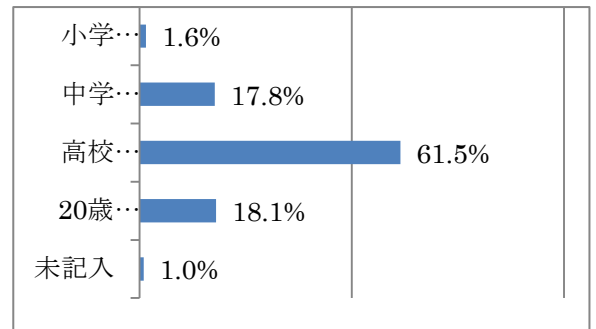
③新しい制度についてどのように思いますか。

大変良い（253） 良い（284）
 普通（109） 良くない（28）
 未記入（25）



④子ども医療費助成制度の対象は何歳までを希望しますか。

小学校卒業まで(11) 中学卒業まで(124)
高校卒業まで(429) 20歳まで(126)
未記入(7)



新しい制度について、感想・意見・要望などお書きください。

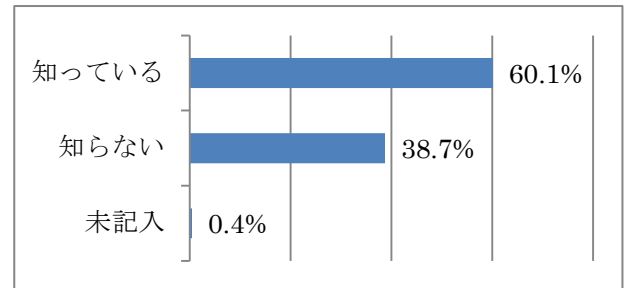
抜 粋

- 急な診察時でも自己負担分 500 円のみでの支払いなのでとても助かりました。無料になるともっと良いと思います。
- 窓口で患者負担が減るのは大変ありがたい。月末や金銭面の余裕がない時に、子どもを病院に連れて行かないことがあった。これからは安心して受けられる。
- 子どもにかかる薬代が毎月すごくかかっているの、新制度はありがたいです。
- 支払が以前より少なくて済み、助かります。姉妹で 2 人かかることが多いので、手持ちのお金を気にせずかかれるようになりました。
- 子どもが 3 人いますので、窓口負担が 500 円で済んでありがたい制度です。今後 0 円になると更に子育てがしやすくなりますのでぜひ無料になるようにしてほしいです。
- 他県からの転勤なので以前までの方式には驚いていました。新方式も「やっとか」という思いですが、無料になることを望みます。
- やっとか(制度が)できましたが、自己負担があるのはまだ困る。障がい者も一緒になってほしかった。
- 病院・薬局でそれぞれ 500 円かかるので大変です。以前住んでいた所は無料だったのですごく負担に感じました。小学校入学前は特に病院に行くことが多いのでその期間だけでも無料にならないものかと思う。
- 埼玉から来たが、埼玉は無料だったので助かっていた。
- 大阪では 15 年以上前から窓口負担なしです。長野は遅れています。
- 経済的な負担軽減にはなりましたが、同じ月に別の病院・薬局にかかるると別途 500 円がかかるため、度重なりと 2 倍、3 倍とかかり負担感が増大します。
- 同月に複数科を受診すると、それぞれ薬局で薬をもらった場合、3 科受診すると 3000 円かかるため、安くなったように思えない。
- 500 円の自己負担分を払うなら窓口無料とは言えないのでは。今までよりはずっと良いけれど、自己負担分は病院と薬局両方なので、2 人以上受診すればやっぱり負担だと思います。完全な窓口無料を希望します。
- 500 円の自己負担で済むのは助かりますが、薬局と合わせると 1000 円になります。うちは母子家庭で母も福祉医療の対象ですが、償還払いが負担です。すべて現物給付にしてほしいです。
- 同一の病気やケガでかかる場合、1 回だけ 500 円払えばよいとか、自己負担なしとなると更に良いと思います。子どもが大きくなるにつれて食費、教育費がふくらみ、自分は受診をがまんしていました。500 円で受診できるのはありがたいです。
- 障がい者も一緒に現物給付としてください。
- うちは 5 人いるのでそれぞれの医療機関や薬局で支払をするとやはりお金が気になります。
- これだけの先進国で対応が遅いと思っていました。他県ではもうすでに対応していた県もあったとか。どんなことに支援すべきか、国はもっと考えて頂きたいと思います。

【問2】長野県小児救急相談（#8000）について

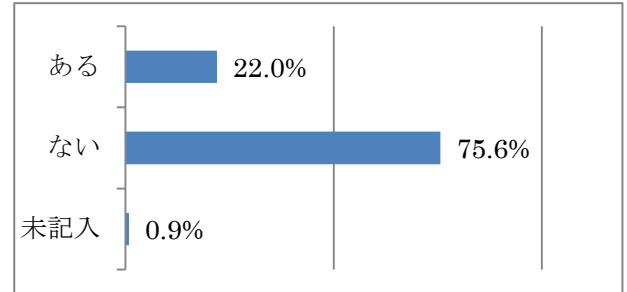
①#8000を知っていましたか。

知っている（425） 知らない（270）
未記入（3）



②#8000を利用したことがありますか。

ある（154） ない（528）
未記入（6）



#8000について意見・要望などお書きください。

抜粋

- 特に子どもが小さい時の夜間時の電話相談は助かります。安心します。
- とても丁寧な対応をしていただきました。
- 遅くまで対応してくださり大変ありがたいとおもいます。夜間に現役の看護師さんに聞けるのは心強いです。
- とても良い活動。知らない人が多いので周知活動に力をいれてほしい。
- 知らない家庭も多いと思う。もっと広報をしてほしい。
- 電話対応の時間が他県と比べて短い。24時間とは言わないが、夜8時から朝6時くらいまでに延ばしてほしい。
- 何回電話してもつながらなかった。かけるかどうか迷ったが、やっとかけてもつながらずとても悲しかったし不安も増した。
- 利用しなかったのですが、なかなかつながらず、結局病院の保健師さんに電話でお聞きした。
- 私の体験です・・・#8000の電話中に子どもが熱性けいれんを起しました。相談した看護師さんは、「左右差のないけいれんなら様子を見て大丈夫」と言われましたが、やはり心配なので夜間救急の病院に電話したら「今すぐ救急車を呼んで」と言われ受診しました。けいれんで泡を吹く子どもに涙が出て・・・もっと初心者ママに寄り添ってほしかったというのが正直な感想です。
- 他県は朝まで受付しているのに長野は11時までで、必要な時間にやっていなくて残念です。
- 24時間対応してくれると思っていたので新生児で不慣れだった時にわらにもすがる思いでかけてみたら時間外で音声のみの対応でとてもがっかりしました。もう少し対応時間を広げてくれるとうれしいです。
- いつも親切に対応していただきとても助かっています。時間帯を18:00からにして下さると助かります。
- つながらないときもある。余計心配になる。
- 夜間の子どもの急変が心配で不安になります。利用方法など知る機会を増やしてほしいです。